

Số: /KH-VPUB

Cần Thơ, ngày tháng 01 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số năm 2026 tại Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố**

Căn cứ Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ năm 2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026 cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Chuyển đổi số toàn diện trên ba trụ cột chính: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; lấy dữ liệu số làm động lực, hạ tầng số và hạ tầng dữ liệu dùng chung làm nền tảng; người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Tập trung hoàn thiện hạ tầng số, mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, phát triển các nền tảng đô thị thông minh, thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, xây dựng công dân số và bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Qua đó, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, tạo động lực đột phá cho phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**2. Mục tiêu cụ thể**

a) Chính quyền số

- 100% thủ tục hành chính trên có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình.
- 70% hệ thống thông tin vận hành trên nền tảng điện toán đám mây.
- Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính.
- 60% cơ sở dữ liệu được số hóa và liên thông với trung ương.
- 100% dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố được tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung thông qua nền tảng LGSP.
- Trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- 50% các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng (AI) trong hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý hồ sơ;

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.

- 100% chế độ báo cáo của các cơ quan được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo thành phố.

- 80% khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công.

- 100% nhiệm vụ của các cơ quan hành chính thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường số.

- 100% chỉ đạo, điều hành, quản trị nội bộ trên môi trường số.

- Tỷ lệ phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước đạt 100%, tỷ lệ triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của các cơ quan nhà nước đạt 100%.

#### b) Kinh tế số

- 100% tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng.

#### c) Xã hội số

- 100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản định danh điện tử (VneID).

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành.

- 50% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số được đào tạo chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức có hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân.

## II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

### 1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và kiểm tra, giám sát chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, yêu cầu người đứng đầu cấp ủy, cơ quan quyết tâm cao, coi chuyển đổi số là công cụ đắc lực hỗ trợ nghiệp vụ. Xây dựng kế hoạch kiểm tra hàng năm có trọng tâm, trọng điểm, đồng thời sơ kết, khen thưởng kịp thời để thúc đẩy hiệu quả.

### 2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

Đẩy mạnh tuyên truyền chuyển đổi số tập trung vào việc nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về lợi ích, tính tất yếu của công nghệ số. Nội dung bao gồm hướng dẫn kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, và xây dựng văn hóa số, thông qua các kênh truyền thông đa dạng, dễ hiểu.

### **3. Xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số**

Xây dựng, rà soát các văn bản luật liên quan đến chuyển đổi số, dữ liệu số, và an ninh mạng để tạo hành lang pháp lý vững chắc thúc đẩy chuyển đổi số.

Thực hiện chính sách đãi ngộ, thu hút nhân tài khoa học và công nghệ vào cơ quan nhà nước.

Hình thành cơ sở dữ liệu quốc gia, thúc đẩy các nền tảng số dùng chung, mở, và an toàn.

### **4. Phát triển nhân lực số phục vụ chuyển đổi số**

Phát triển nhân lực số là yếu tố then chốt, quyết định thành công của chuyển đổi số, đòi hỏi sự kết hợp giữa đào tạo bài bản và cơ chế chính sách đột phá. Mục tiêu là tạo ra đội ngũ chuyên gia công nghệ cao, đồng thời nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức để vận hành chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

### **5. Phát triển hạ tầng số và đảm bảo an toàn thông tin mạng**

Phát triển hạ tầng số hiện đại và bảo đảm an ninh mạng là nền tảng cốt lõi cho chuyển đổi số. Trong đó tập trung phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao, đảm bảo năng lực, an toàn thông tin cho việc kết nối các hệ thống thông tin, liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ chính quyền số dựa trên mạng truyền số liệu chuyên dùng, dựa trên công nghệ điện toán đám mây.

### **6. Phát triển dữ liệu số**

Phát triển dữ liệu số là việc biến dữ liệu thành tài sản chiến lược, tư liệu sản xuất chủ yếu để thúc đẩy kinh tế số và chuyển đổi số. Trọng tâm bao gồm hoàn thiện thể chế, xây dựng hạ tầng dữ liệu gắn với AI, phát triển nhân lực và các cơ sở dữ liệu quốc gia, đảm bảo an ninh và an toàn thông tin.

### **7. Xây dựng chính quyền số gắn với cải cách hành chính**

Xây dựng chính quyền số gắn với cải cách hành chính là việc ứng dụng công nghệ thông tin, dữ liệu số để chuẩn hóa, minh bạch hóa quy trình, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trọng tâm là số hóa hồ sơ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia, lấy người dân làm trung tâm và tinh gọn bộ máy.

### **8. Phát triển kinh tế số**

Phát triển kinh tế số là xu hướng tất yếu, dựa trên công nghệ số và Internet, tạo động lực tăng trưởng mới (với mục tiêu đến 2030 kinh tế số đạt 30% GDP), thông qua chuyển đổi số toàn diện, nâng cao năng lực cạnh tranh, với trọng tâm vào thương mại điện tử, tài chính số, nông nghiệp số, AI, Big Data.

### **9. Phát triển xã hội số**

Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, lấy người dân làm trung tâm, hình thành thói quen và văn hóa số. Trọng tâm bao gồm phát triển công dân số,

kết nối số và văn hóa số, nhằm tạo môi trường an toàn, thông minh và bền vững, giúp người dân dễ dàng tiếp cận dịch vụ công, y tế, giáo dục trực tuyến.

### **III. DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ**

*(Đính kèm Phụ lục II)*

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố trực tiếp triển khai, chỉ đạo, điều hành thực hiện Kế hoạch này trong phạm vi toàn cơ quan. Các Phó Chánh Văn phòng triển khai, chỉ đạo, điều hành thực hiện nội dung Kế hoạch này trong phạm vi các Phòng, đơn vị thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

**2.** Trưởng phòng, bộ phận chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Văn phòng về kết quả chuyển đổi số thuộc lĩnh vực Phòng, bộ phận mình phụ trách; căn cứ nhiệm vụ được phân công để triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo chất lượng, tiến độ, định kỳ báo cáo Lãnh đạo Văn phòng tình hình, kết quả thực hiện.

**3.** Giao Trưởng phòng Phòng Hành chính - Tổ chức làm đầu mối triển khai công tác bồi dưỡng, đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về chuyển đổi số.

**4.** Giao Trưởng phòng Phòng Quản trị - Tài vụ căn cứ khả năng cân đối ngân sách tham mưu Lãnh đạo Văn phòng về kinh phí triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026 tại Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7,8,9);
- Lưu: VT. HAnh

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Trọng Sơn**

**Phụ lục I**  
**PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-VPUB ngày tháng 01 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố)

STT	Mục tiêu, chỉ tiêu	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>I</b>	<b>Chính quyền số</b>		
1	100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
2	70% hệ thống thông tin được vận hành trên nền tảng điện toán đám mây	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
3	Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
4	100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
5	60% cơ sở dữ liệu được số hóa và liên thông với Trung ương	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
6	100% dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố được tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung thông qua nền tảng LGSP.	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
7	Trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
8	50% các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng (AI) trong hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý hồ sơ	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan

<b>STT</b>	<b>Mục tiêu, chỉ tiêu</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>
9	100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
10	100% chế độ báo cáo của các cơ quan được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo thành phố.	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
11	80% khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
12	100% nhiệm vụ của các cơ quan hành chính thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường số	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
13	100% chỉ đạo, điều hành, quản trị nội bộ trên môi trường số	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
14	Tỷ lệ phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đạt 100%, tỷ lệ triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đạt 100%	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
<b>II</b>	<b>Kinh tế số</b>		
15	100% tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
16	100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
<b>III</b>	<b>Xã hội số</b>		

<b>STT</b>	<b>Mục tiêu, chỉ tiêu</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>
17	100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản định danh điện tử (VneID)	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
18	100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
19	100% cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
20	50% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số được đào tạo chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan
21	100% cán bộ, công chức, viên chức có hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan

**Phụ lục II**  
**PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-VPUB ngày tháng 01 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố)

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>I</b>	<b>Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số</b>			
1	Xây dựng, ban hành chương trình, kế hoạch công tác chuyên đổi số	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 01/2026
2	Tổ chức các phiên họp định kỳ để đánh giá tiến độ, tháo gỡ vướng mắc, đề xuất giải pháp mới	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Hàng quý
3	Thực hiện kiểm tra, giám sát về triển khai chuyển đổi số	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
4	Tổng hợp, đánh giá và công khai kết quả giám sát, xếp hạng chuyển đổi số của đơn vị	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026
<b>II</b>	<b>Nhận thức số</b>			
5	Cập nhật chuyên mục “Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử thành phố và các nền tảng mạng xã hội	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
6	Tổ chức các hội nghị, hội thảo nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy về chuyển đổi số	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
7	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn thành phố Cần Thơ	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 10/2026

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
8	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
9	Phát động phong trào thi đua, khen thưởng lập thành tích trong công tác chuyển đổi số	Phòng Hành chính – Tổ chức	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Quý I/2026
10	Tăng cường triển khai công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy chuyển đổi số cho đối tượng thuộc phạm vi quản lý	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Thể chế</b>			
11	Rà soát, ban hành các cơ chế, chính sách, quy định nhằm khuyến khích người dân và doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ Chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố.	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
12	Góp ý ban hành Bộ chỉ số chuyển đổi số (DTI) thành phố năm 2026	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 6/2026
13	Xây dựng, điều chỉnh tiêu chuẩn, mô tả vị trí việc làm theo từng lĩnh vực quản lý, bổ sung yêu cầu kỹ năng số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và công cụ làm việc của vị trí, trên cơ sở tham chiếu Khung năng lực số quốc gia và các quy định hiện hành	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026
14	Xây dựng, duy trì và cập nhật Khung kiến trúc số thành phố	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 3/2026
15	Góp ý Ban hành quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân, thông tin quan trọng của thành phố.	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 3/2026

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
16	Góp ý xây dựng, ban hành các quy chế, quy định về khai thác, vận hành các hệ thống, nền tảng, dữ liệu.	Bộ phận CNTT, chuyên đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
17	Góp ý xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ phát triển nhân lực công nghiệp công nghệ số làm việc tại các dự án nghiên cứu, sản xuất sản phẩm công nghệ số trọng điểm, chip bán dẫn, hệ thống trí tuệ nhân tạo.	Bộ phận CNTT, chuyên đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 6/2026
18	Góp ý xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ từ ngân sách địa phương cho các dự án sản xuất sản phẩm công nghệ số trọng điểm; dự án nghiên cứu và phát triển, thiết kế, sản xuất, đóng gói, kiểm thử sản phẩm chip bán dẫn; dự án xây dựng trung tâm dữ liệu trí tuệ nhân tạo và dự án khởi nghiệp sáng tạo trong công nghiệp công nghệ số.	Bộ phận CNTT, chuyên đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 6/2026
19	Góp ý xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ từ ngân sách địa phương cho dự án thiết kế chip bán dẫn; dự án sản xuất sản phẩm phụ trợ trực tiếp trong công nghiệp bán dẫn và dự án sản xuất thiết bị điện tử.	Bộ phận CNTT, chuyên đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 6/2026
20	Góp ý chính sách hỗ trợ đối với Tổ công nghệ số cộng đồng	Bộ phận CNTT, chuyên đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026
<b>IV</b>	<b>Nhân lực số</b>			
21	Phổ cập kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp đảm bảo thực chất, hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số”	Bộ phận CNTT, chuyên đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
22	Tham gia bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về một trong những chuyên đề: kiến trúc; dữ liệu, phân tích dữ liệu; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; về an toàn thông tin; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, cán bộ phụ trách an toàn thông tin	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
23	Tham gia bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, Tổ công nghệ số cộng đồng	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
<b>V</b>	<b>Hạ tầng số</b>			
24	Nâng cấp hạ tầng viễn thông đồng bộ	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026
25	Chuyển đổi IPv6 cho các dịch vụ ứng dụng công nghệ thông tin	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026
<b>VI</b>	<b>Dữ liệu số</b>			
26	Góp ý hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp thành phố để đáp ứng yêu cầu tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trong giai đoạn mới	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
27	Tăng cường quản trị và bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu, triển khai các giải pháp kiểm kê, phân loại, tiêu chuẩn hóa, định danh dữ liệu; thực hiện chia sẻ, khai thác dữ liệu theo quy định của pháp luật, bảo đảm tuân thủ các nguyên tắc về bảo vệ dữ liệu cá nhân và chủ quyền số quốc gia.	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
28	Ứng dụng công nghệ số trong giám sát và đánh giá hoạt động dữ liệu, xây dựng bảng điều khiển trực tuyến tổng hợp thông tin về tiến độ, hiệu quả khai thác dữ liệu; kết nối với các hệ thống giám sát điều hành thông minh, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố và đánh giá hiệu quả thực hiện	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Năm 2026
29	Ban hành các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan, đơn vị trên môi trường điện tử; Xây dựng kịch bản phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trực tuyến dựa trên dữ liệu	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 6/2026
30	Tiếp tục phát triển, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo đồng bộ, thống nhất; đồng thời, kết nối và chia sẻ với Kho dữ liệu dùng chung của thành phố, các cơ sở dữ liệu quốc gia và các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương khác theo quy định	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Năm 2026
<b>VII</b>	<b>An toàn thông tin</b>			
31	Tham gia tập huấn, diễn tập an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Năm 2026
32	Đảm bảo hoạt động của Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Năm 2026
33	Xây dựng và triển khai kế hoạch ứng phó sự cố an ninh mạng	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Năm 2026
34	Rà soát, củng cố, hoàn thiện phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của đơn vị	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
35	Hoàn thiện quy trình, phương án, giải pháp ứng cứu sự cố, sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố do đơn vị vận hành	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
<b>VIII</b>	<b>Chính quyền số</b>			
36	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
37	Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026
38	Phối hợp nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Tháng 12/2026
<b>IX</b>	<b>Kinh tế số</b>			
39	Triển khai các hoạt động thúc đẩy phát triển thương mại điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Năm 2026
<b>X</b>	<b>Xã hội số</b>			
40	Triển khai sử dụng ứng dụng Cần Thơ Smart cho cán bộ, công chức, viên chức	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Năm 2026
41	Thúc đẩy mỗi cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản số	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên
42	Triển khai chữ ký số cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức	Bộ phận CNTT, chuyển đổi số VP	Phòng, Ban, Trung tâm liên quan	Thường xuyên